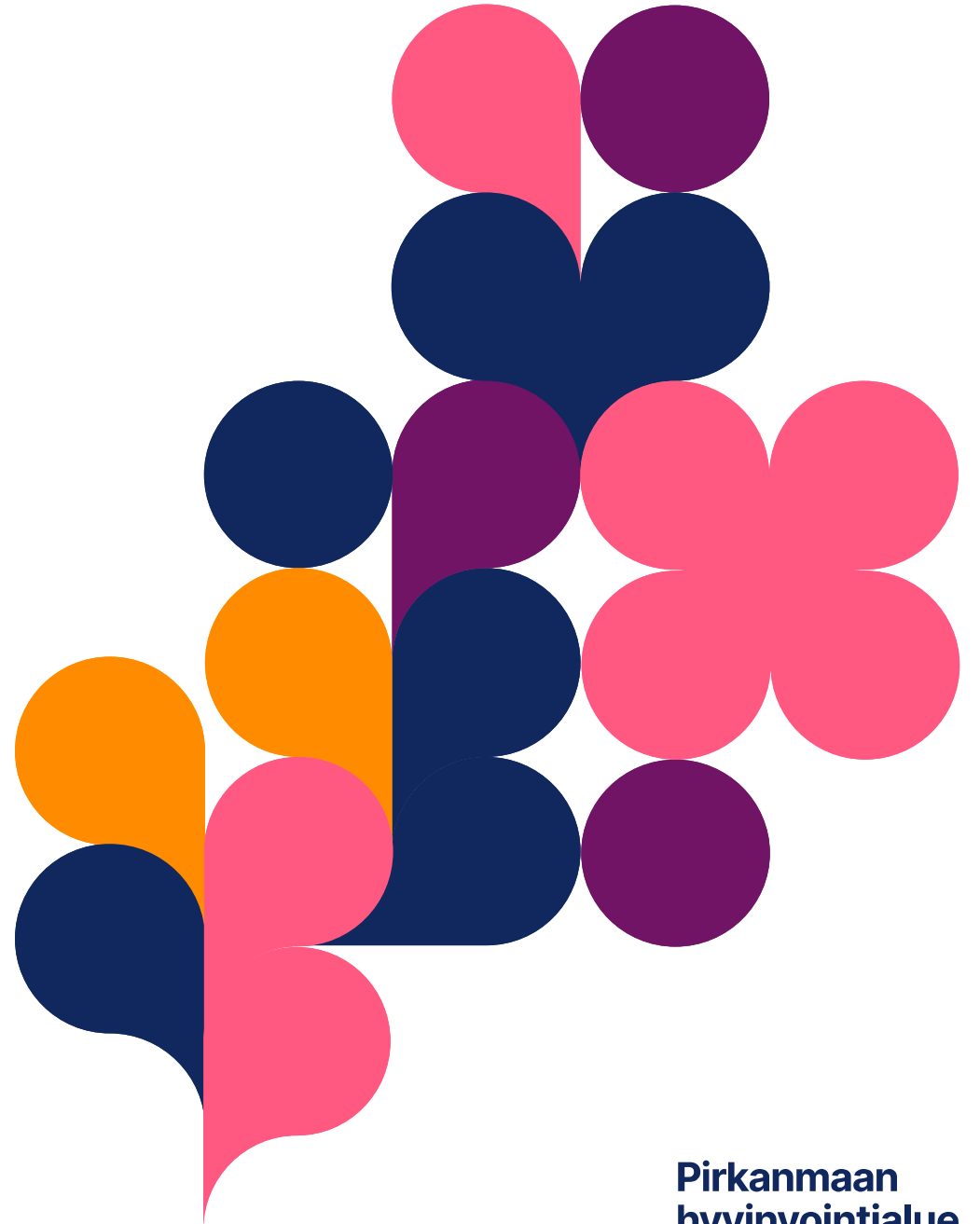


Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja kriisipäivystys

Tulevaisuus- ja
turvallisuusvaliokunta 4.12.2025



Pirkanmaan
hyvinvointialue

Voimassa 1.12.2025

Tarkastuslautakunta

Ulkoinen tarkastus

Tarkastusjohtaja

Aluevaalilautakunta

Henkilöstöjaosto

Asiakkuus- ja laatujaosto

Konserni- ja toimitilajaosto

Yksilöasioiden jaosto

Hyvinvointialuevaltuusto

- Ikääntyneiden ja vammaisten henkilöiden valiokunta
- Lasten, nuorten, perheiden ja työikäisten valiokunta
- Tulevaisuus- ja turvallisuusvaliokunta

Vaikuttamis-
toimielimet

Nuorisovaltuusto

Vanhusneuvosto

Vammaisneuvosto

Aluehallitus

Hyvinvointialuejohtaja

Sisäinen tarkastus

Sote-palvelut

Sosiaali- ja terveysjohtaja

- Sairaalapalvelut
- Avopalvelut
- Lasten ja nuorten ja perheiden palvelut
- Ikäihmisten ja vammaisten palvelut

Pelastus- ja ensihoitopalvelut

Pelastusjohtaja

- Pelastustoiminta
- Ensihoitopalvelut
- Onnettomuuksien ehkäisy ja siviilivalmius
- Resurssien- ja jatkuvuudenhallinta

Tukipalvelut

Tukipalvelujohtaja

- Henkilöstöpalvelut
- Hallintopalvelut
- Toimitilapalvelut
- Tietohallinto
- Huoltopalvelut

Strateginen ohjaus ja
järjestäminen

Konsernijohtaja

- Henkilöstö
- Talouspalvelut
- Hankinta
- Strategia
- Tietojohtaminen
- Vaikuttaminen ja viestintä
- Hallinto
- TKIO

Sosiaali- ja terveystalvelujen tehtävälue
Sosiaali- ja terveystjohtaja
Taru Kuosmanen

Johtamisen
tuen talvelut

Avotalvelujen talvelulinja
Talvelulinjajohtaja
Eeva Torppa-Saarinen

- Asumisen ja osallisuuden sosiaalitalvelut**
Vastuualuejohtaja Maria Päivänen
- Erityiset sosiaalitalvelut**
Vastuualuejohtaja Taru Herranen
- Oikomishoito**
Vastuualuejohtaja Nina Piililä
- Suun erikoishoito**
Vastuualuejohtaja Mari Heikkinen
- Vastaanottotalvelut**
Vs. vastuualuejohtaja Riikka Luoto
- Mielenterveys- ja päihdetalvelut**
Vastuualuejohtaja Kaisa Luoto
- Avokuntoutus**
Vastuualuejohtaja Virpi Heikkinen
- Suun perushoito**
Vastuualuejohtaja Jari Linden
- Työikäisten sosiaalitalvelut**
Vastuualuejohtaja Elina Anttila
- Johtamisen tuen talvelut**

Sairaalatalvelujen talvelulinja
Talvelulinjajohtaja Markus Paananen

- Sisätaudit, keuhko-, iho-, ja allergiasairaudet**
Toimialuejohtaja Hannu Päivä
- Syövän hoito, kirurgia ja vatsasairaudet**
Vs. toimialuejohtaja Leena Tiainen
- Aistit, neuroalat, tuki- ja liikuntaelinten sairaudet**
Toimialuejohtaja Heli Leppikangas
- Lapset ja naiset**
Toimialuejohtaja Hanna Huopio
- Psykiatria**
Toimialuejohtaja Hanna-Mari Alanen
- Akuuttihoito**
Toimialuejohtaja Niina Ruopsa
- Lähisairaalat**
Toimialuejohtaja Sanna Mäki
- Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkitalvelut**
Toimialuejohtaja Marja Iso- Mustajärvi
- Johtamisen tuen talvelut**

Lasten, nuorten ja perheiden talvelujen talvelulinja
Talvelulinjajohtaja Titta Pelttari

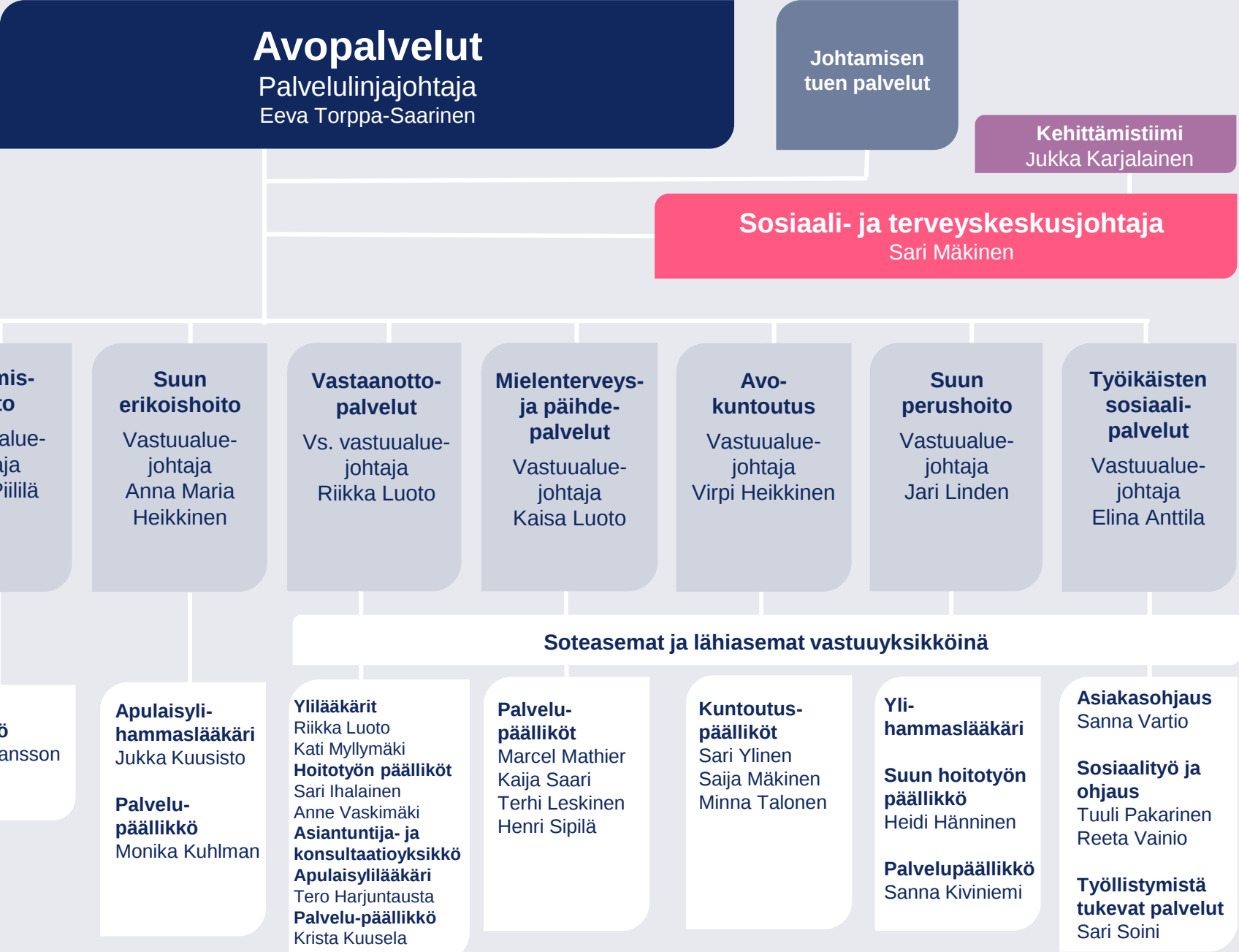
- Neuvola ja kehitystä tukevat talvelut**
Vastuualuejohtaja Tarja Soukko
- Opiskeluhoolto ja mielenterveys- ja päihdetalvelut**
Vastuualuejohtaja Marja Nurmi-Vuorinen
- Perhepalvelut**
Vastuualuejohtaja Terhi Huttunen
- Lapsiperheiden sosiaalityön talvelut**
Vastuualuejohtaja Hanna Lähtenmäki
- Lastensuojelun sijaishuolto**
Vastuualuejohtaja Hanna Harju-Virtanen
- Johtamisen tuen talvelut**

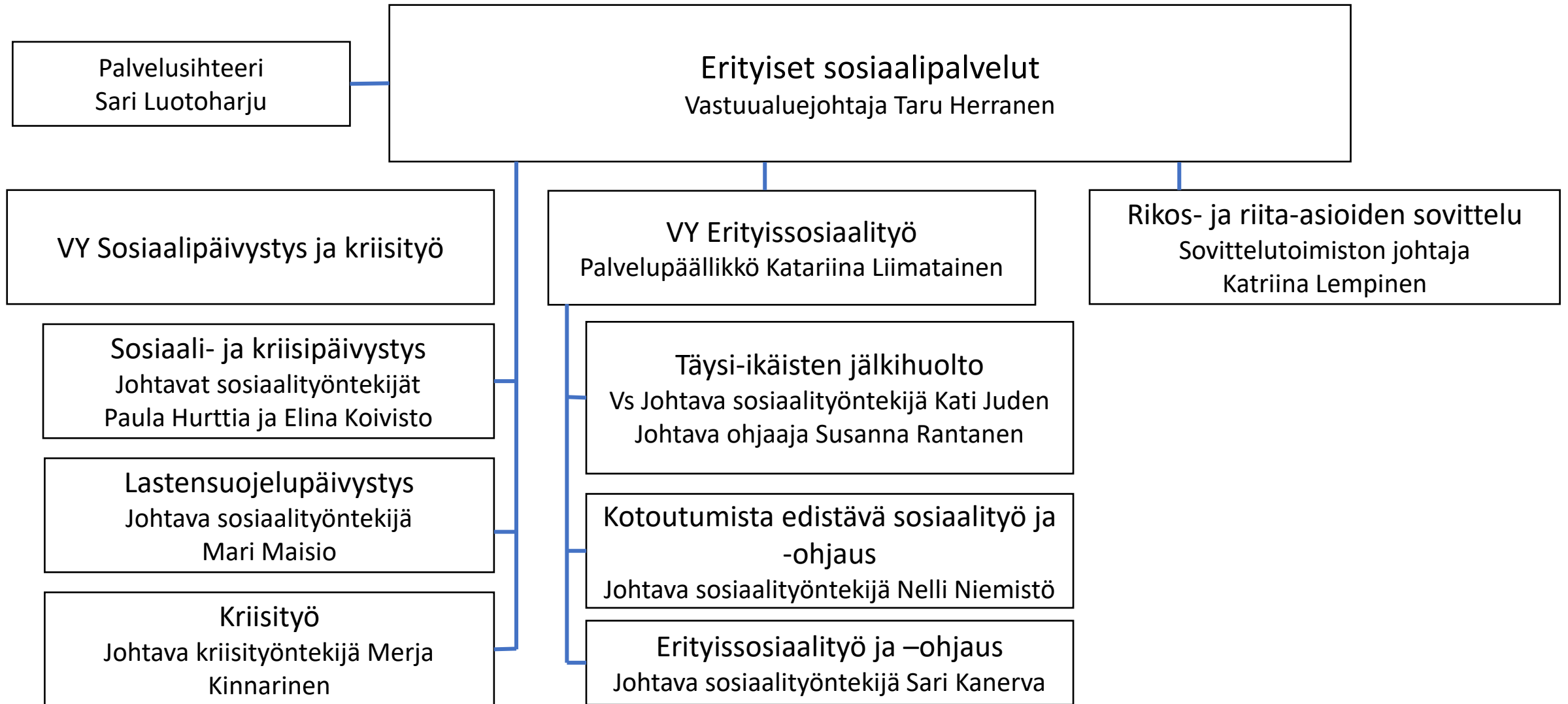
Ikäihmisten ja vammaisten talvelujen talvelulinja
Talvelulinjajohtaja Päivi Tryyki

- Ikäihmisten talveluiden toimialue**
Toimialuejohtaja Mari Ollinpoika
- Yhteisten talveluiden toimialue**
Toimialuejohtaja Tuula Jutila
- Vammaisten talveluiden toimialue**
Toimialuejohtaja Tuulikki Parikka
- Johtamisen tuen talvelut**

Vastuualueet

Vastuuyksiköt





Sosiaali- ja kriisipäivystys

- Toiminta perustuu sosiaalihuoltolakiin (1301/2014,.29§): *Sosiaalipäivystys on järjestettävä ympärivuorokautisesti kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kaiken ikäisille. Päivystys on toteutettava siten, että palveluun voi saada yhteyden ympäri vuorokauden ja kiireelliset sosiaalipalvelut voidaan antaa siten kuin tässä tai muussa laissa säädetään.*
- Kiireellisiä palveluja tulee olla saatavissa kaikkina vuorokauden aikoina tarvetta vastaavasti. Päivystävissä yksiköissä on oltava riittävät voimavarat ja osaaminen, jotta palvelun laatu ja asiakasturvallisuus toteutuvat.
- Sosiaalipäivystystä toteutettaessa on toimittava yhteistyössä ensihoitopalvelun, terveydenhuollon päivystyksen, pelastustoimen, poliisin, hätäkeskuksen ja tarpeen mukaan muiden toimijoiden kanssa.
- Sosiaalipäivystystä on järjestettävä myös terveydenhuoltolain mukaisen laajan ympärivuorokautisen päivystysyksikön yhteydessä sekä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteispäivystyksen yhteydessä.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen ensisijaisena tehtävänä on kiireellinen sosiaalipalveluiden ja lastensuojelun palveluiden tarpeen arvioiminen ja tilanteessa välttämättömien sosiaalipalveluiden järjestäminen sekä asiakkaiden ohjaus ja neuvonta.

Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja kriisipäivystys

- Toimii koko hyvinvointialueella 24/7/365. Päätoimitilat ovat Sorinkadulla Tampereella. Työntekijä päivittäin myös Acutassa.
- tehtävät tulevat hätäkeskukselta, muilta viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta, sekä yksityishenkilöiltä ja asiakkailta itseltään.
- Sosiaali- ja kriisipäivystykseen voi olla yhteydessä esimerkiksi, jos lapsen, nuorten tai perheen tilanne vaatii välitöntä arviota tai on huolta aikuisen tai ikäihmisen pärjäämisestä. Huoli voi liittyä esimerkiksi päihteiden käyttöön, lähisuhde- ja perheväkivaltaan tai akuuttiin asunnottomuuteen.
- Asiakkaat voivat olla yhteydessä sosiaali- ja kriisipäivystykseen puhelimitse, sähköpostilla tai asioimalla toimitiloissa.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen välitön apu on asiakkaille maksutonta.
- Sosiaali- ja kriisipäivystys on hätäkeskushälytysviranomainen. Kejo (kenttäjohtojärjestelmä) on ollut käytössä 11/23 alkaen. Kejon kautta hallinnoidaan hätäkeskuksen kautta tulevia sosiaalihuollon tehtäviä ja moniviranomistehtäviä sekä muita sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtäviä.

Lastensuojelupäivystys

- Kiireellistä arviointia vaativat lastensuojelun tehtävät arkisin klo 9-15 koko Pirkanmaan alueella.
- Lastensuojelupäivystyksen toiminta perustuu lastensuojelulakiin (417/2007):
 - 37b§ Jos lapsi jäljempänä 40 §:ssä mainitusta syystä tarvitsee kiireellisesti apua, voidaan 7 luvun mukaisia avohuollon tukitoimia järjestää kiireellisesti edellyttäen, että tukitoimet ovat lapsen edun mukaisen huolenpidon toteuttamiseksi sopivia, mahdollisia ja riittäviä.
- Tehtävät tulevat hätäkeskuksesta Kejo järjestelmän kautta sekä puhelimitse eri viranomaisilta ja yhteistyökumppaneilta.
- Asiakkaat voivat olla suoraan yhteydessä lastensuojelupäivystykseen puhelimitse.
- Lastensuojelupäivystys ohjaa ja neuvoo asiakkaita ja yhteistyökumppaneita lapsiin ja nuoriin liittyvissä huolissa ja ilmoitusten tekemisessä.



Psykososiaalinen tuki

- Sosiaali- ja kriisipäivystys vastaa suuronnettomuustilanteiden ja häiriötilanteiden psykososiaalisen tuen järjestämisestä.
- Psykososiaalisella tuella tarkoitetaan kiireellisen sosiaalityön palveluiden ja akuutin kriisiavun järjestämistä äkillisen järkyttävän tilanteen kohdanneille.
- Perustarpeista huolehtiminen (ruoka, juoma, lämpö, vaatteet)
- Kiireellisten sosiaalihuollon palveluiden tarpeen arviointi ja kiireellisten palveluiden järjestäminen huomioiden erityisryhmien tarpeet.
- Auttaminen yhteydenotoissa läheisiin ja vakuutusyhtiöön jne.
- Tarvittaessa tilapäisen majoituksen järjestämisessä avustaminen (majoitus evakuointikeskuksessa tai auttaminen tilapäisen majoituspaikan löytämisessä muualta).

SHL 1301/2014:

Sosiaalipäivystys toteuttaa psykososiaalista tukea kiireellisissä tilanteissa yhdessä terveydenhuollon kanssa. **Sosiaalipäivystys vastaa kiireellisissä tilanteissa psykososiaalisen tuen ensivaiheen johtamisesta ja yhteen sovittamisesta.** [\(29.12.2022/1280\)](#)



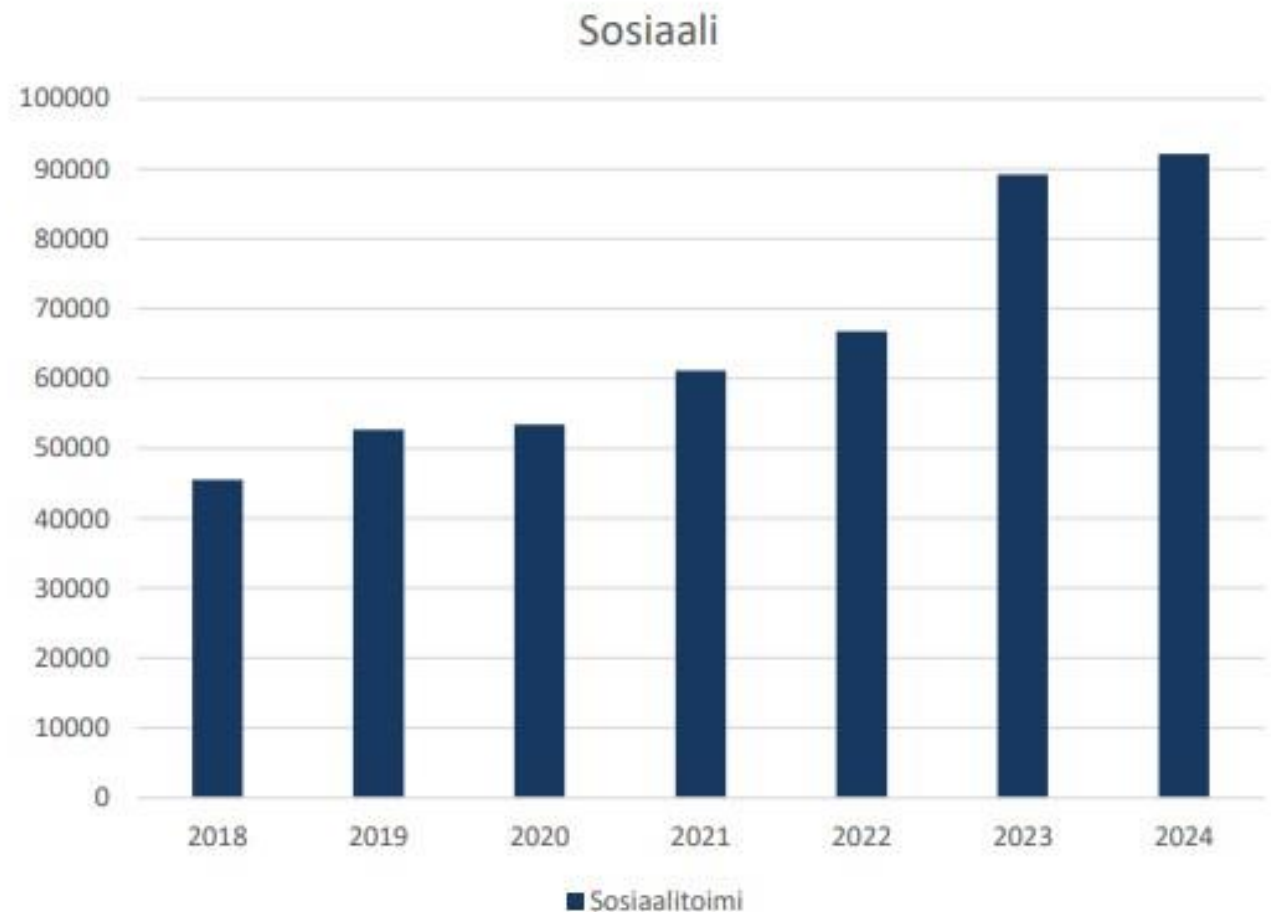
Päivystystyön henkilöstörakenne ja resurssit

- Sosiaali- ja kriisipäivystys
 - 2 johtavaa sosiaalityöntekijää
 - 20 päivystävää sosiaalityöntekijää, joista suurin osa vuorotyössä. Heistä kaksi työskentelee ensisijaisesti Acutassa.
 - Lisäksi sijaisia ja keikkalaisia
 - Vuorovahvuus vaihtelee kahdesta kahdeksaan.
- Lastensuojelupäivystys (virka-aikana)
 - Johtava sosiaalityöntekijä
 - 7 sosiaalityöntekijää
- Nuorten rikosasiat
 - 2 sosiaalityöntekijää
 - + 1 hanketyöntekijä 31.12.2027 saakka



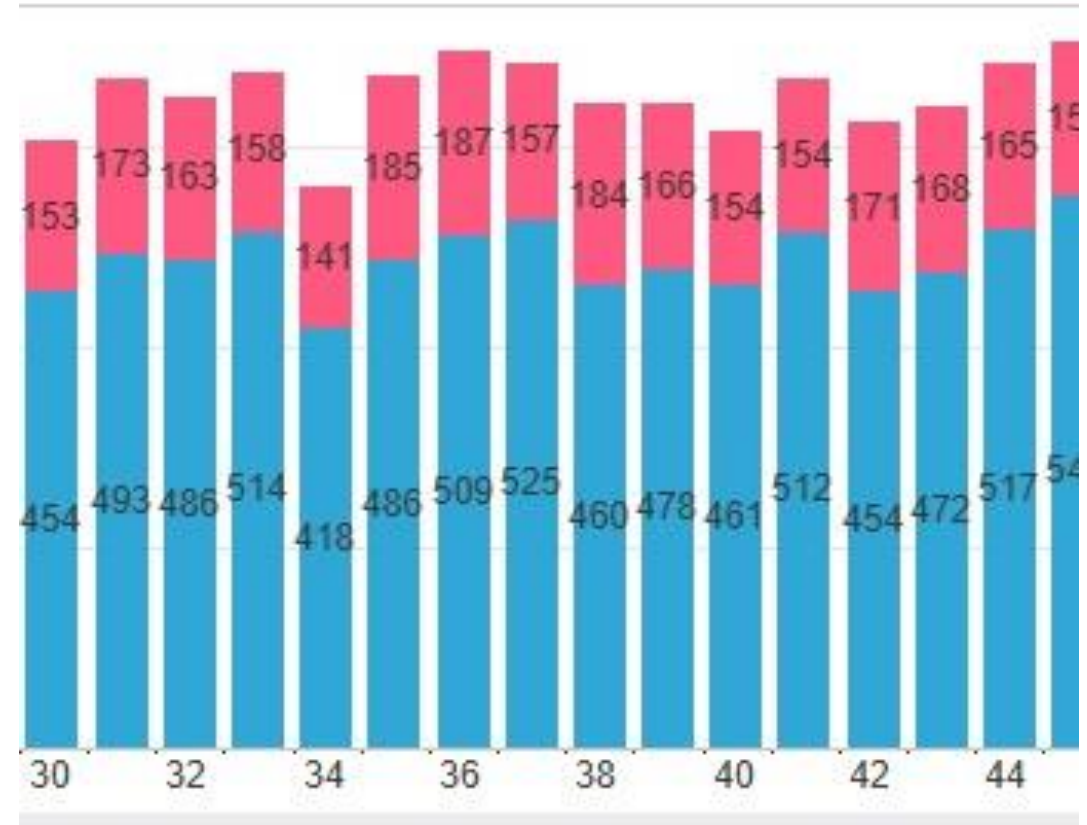
Hätäkeskuksen sosiaalitoimelle välittämät tehtävät

- Hätäkeskuksen sosiaalitoimen tehtävien määrä on kasvanut jo usean vuoden ajan.
- Kaaviossa on koko maan tilasto vuodelta 2024. Sosiaalitoimen tehtäviä oli yhteensä 92 130 kappaletta.



Pirhan sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävät

- Tällä hetkellä viikoittain on keskimäärin 650 tehtävää. Kiireiset ajankohdat vaihtelevat viikonpäivittäin ja kellonajoittain.
- Tehtäviä voi olla useita yhtä aikaa ja niiden käsittelyaika vaihtelee. Yhden tehtävän hoitamiseen voi mennä useita tunteja, riippuen tarvittavan selvittelyn määrästä ja järjestettävistä kiireellisistä palveluista.
- Päivystäjät tekevät tarvittaessa kotikäyntejä ja tapaavat asiakkaita yhteistyökumppaneiden luona. Välimatkat lisäävät tehtävän käsittelyyn käytettävää aikaa.



Tehtävämäärät viikoittain, sinisellä arkipäivät

Tehtävät lajeittain 1.1.31.10.2025

- Nykyisessä tehtävaluokituksessa ei saada eriteltyä ikäihmisten tehtäviä aikuisten tehtävistä. Kaikki 18-vuotta täyttäneet tilastoituvat samoille tehtäväkoodeille.
- Ikäihmisiin liittyvien tehtävien määriä on seurattu erillisellä koonnilla.

Tehtävämäärät lajeittain



Toiminnan kehittäminen

- Tehtävämäärät ovat kasvussa, erityisesti akuutit kriisitehtävät ja ikäihmisten kiireisiin palvelutarpeisiin liittyvät tehtävät ovat lisääntyneet.
- Haasteena on lisääntyneeseen tehtävämäärään vastaaminen siten, että lakisääteiset kiireelliset tehtävät tulevat hoidetuiksi oikea aikaisesti.
- Työvuorosunnittelua on uudistettu, työprosesseja tarkasteltu ja muutettu mm kriisiavun järjestämisen osalta.
- Uudet toimitilat valmistuvat Nekalaan vuoden 2026 lopussa
 - Uusissa tiloissa on huomioitu sosiaalipäivystystyön erityispiirteitä ja asiakasturvallisuutta



Yhteystietoja

- Sosiaali- ja kriisipäivystys puh. 0500 625 990,
sosiaalipaivystys@pirha.fi
- Lastensuojelupaivystys puh. 040 568 5520
lastensuojelupaivystys@pirha.fi
- Vastuualuejohtaja Taru Herranen puh. 0400 380651,
taru.herranen@pirha.fi